

Designação do projeto | Plataforma web de e-commerce e estratégia de marketing digital

Código do projeto | NORTE-02-0853-FEDER-004552

Objetivo principal | : Reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Costa & Mesquita Lda

Data de aprovação | 2015-09-09

Data de início | 2016-07-04

Data de conclusão | 2016-09-06

Custo total elegível | 19.840,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER- 14.880,00 EUR

Apoio financeiro público nacional/regional | Quando aplicável

#### OBJETIVOS:

Amplificar a dimensão do potencial mercado consumidor, com o intuito de encaminhar a empresa para negócios em regiões que de outro modo dificilmente chegaria;

Melhor divulgação dos produtos e serviços junto do público-alvo;

Fidelização da clientela através da proximidade com o cliente;

Obtenção de feedback, assistência pós-venda, promoção de novos produtos e realização de ofertas especiais;

Melhoria na gestão do tempo e consequente atendimento do cliente, o que promove também resultados financeiros mais animadores;

Aumento do volume e rapidez das vendas;

Foco total na actividade-chave da empresa e significativo ganho de competitividade;

Apresentação fácil e intuitiva, que permite o entendimento automático do utilizador

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Disponibilidade – Serviço a funcionar sem interrupções e com disponibilidade total, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Expansibilidade - Maior funcionalidades e conteúdos, assim como novos idiomas. A estrutura dos conteúdos é dinâmica de forma a possibilitar a sua alteração ou expansão a qualquer momento e de forma simples.

Compatibilidade - Compatibilidade com as versões atuais dos browsers mais utilizados (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari e Google Chrome) de forma a garantir a disponibilidade e o nível de experiência de utilização da plataforma. Em igual medida, a plataforma foi construída com vista à sua adaptabilidade aos diferentes dispositivos móveis.

Monitorização – Todos os clientes têm acesso directo a uma área restrita da plataforma online, permitindo-lhe acompanhar em tempo real o andamento do processo (obras, orçamentos, peritagens, etc)